

## ملخص البحث

لقد هدف هذا البحث إلى التعرف على أثر أتمتة دوائر الموارد البشرية في الجامعات الفلسطينية على جودة العمل من وجهة نظر العاملين في هذه الدوائر وآليات تطويرها ، وقد تكون مجتمع البحث من جميع العاملين في دوائر الموارد البشرية في الجامعات التي تطبق الأتمتة وهي جامعة النجاح الوطنية ، جامعة بيرزيت ، وجامعة القدس المفتوحة ، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي كما استخدم أسلوب المسح الشامل لمجتمع البحث ، حيث استخدمت أداتان لجمع البيانات هما : المقابلة والاستبانة ، وقد تم توزيع الإستبانات على جميع أفراد مجتمع البحث ، وقد كانت إستبانة البحث مكونة من ( 118 ) فقرة ، وقد استخدم برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS) في تحليل نتائج البحث وتفسيرها .  
وقد خلص البحث إلى أهم النتائج التالية :

- ان الدرجة الكلية لإستخدام عناصر الأتمتة في مجال عمل المبحوث كانت بوجه عام كبيرة ، وفي مجال كفاءة نظم الأتمتة تبين ان درجة دقة وسرعة وملاءمة المعلومات التي توفرها الأتمتة كانت بدرجة كبيرة .
- أظهرت النتائج وجود تحديات ومعوقات في تطبيق الأتمتة في دوائر الموارد البشرية ، وقد كانت بدرجة متوسطة ، وكان من أهم هذه التحديات المالية والفنية .
- تبين ان من أهم آليات تطوير عملية تطبيق الأتمتة في دوائر الموارد البشرية ، معالجة المشاكل الفنية ، وكذلك أتمتة جميع وظائف ومهام الموارد البشرية .  
وفي ضوء هذه النتائج التي أسفر عنها البحث أوصى الباحث بما يلي :
- ضرورة تفعيل وإستخدام الجوال ( الهاتف الخليوي) و نظم المؤتمرات السمعية والبصرية في التدريب والتطوير وعقد الإجتماعات عن بعد ، كذلك العمل على إعتماد المراسلات الإلكترونية والتوقيع الإلكتروني في كافة المعاملات الإدارية التي تتم في الجامعات الفلسطينية ، وتوعية العاملين بأهمية الأتمتة ودورها في تحسين الخدمة .
- ان تقوم الإدارة العليا بتوفير الدعم المالي اللازم لتوفير البنية التحتية لنظام الأتمتة بشكل كامل ، وإعادة صياغة التعليمات والأنظمة بما يتلائم وتطبيق الأتمتة .
- يوصي الباحث جميع الجامعات الفلسطينية والتي لم تطبق الأتمتة حتى الآن ، بضرورة إعتماد وتطبيق هذه الأتمتة في جميع دوائرها ، وخاصة دائرة الموارد البشرية ، لما لها من فوائد عظيمة تعود بالنفع على هذه الجامعات .